令和８年 11 月 13 日

施設代表者様
会 員 各 位

公益社団法人広島県看護協会
広島西支部支部長　伊藤　めぐみ
広　島　県　看　護　連　盟
広島西支部支部長　川野　知子

組織強化研修会のご案内

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より支部運営につきましては、格別のご高配を賜り、厚くお礼を申し上げます。

近年、患者や家族等からの不当な要求や暴言などの「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が社会的な問題となっています。医療現場においても、職員が精神的負担を抱えたり、離職につながったりする事例がみられています。こうした状況を受け、事業主には職員をカスタマーハラスメントから守るための相談体制の整備や組織的な対応体制づくりが求められるようになりました。今、多くの医療機関では、「組織としてどのような対応基準を設けるか」「職員を守るための支援体制をどう構築するか」といった課題への対応が求められています。

本研修では、医療現場におけるクレーム対応の基本的な考え方から、カスハラ対策を踏まえた組織づくりや管理者の役割について学びます。また非会員の皆さまには、看護協会の活動を知っていただく良い機会となりますので、ぜひお気軽にご参加ください。

お忙しい時期とは存じますが、皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

記

1. 日　時：令和９年１月１６日（土）14：00～16：00
2. 会　場：広島県看護協会　第６研修室（広島市中区広瀬北町 9-2）
3. テーマ：「カスハラ時代のクレームに強い組織づくり～職員を守り、安心して働ける職場環境の実現に向けて～」
4. 講　師：Office　Flow　大西　恵子氏
5. 対象者：広島県看護協会広島西支部会員及び非会員　約 30 名
6. 受講料：無料
7. 申込み方法

   １月５日（火）までに下記 QR コードからお申込いただくか、別紙参加申込票に記入の上、メールか FAX で広島西支部事務所へお申込み下さい。

   （申し込みフォーム）　　（申し込み先）

   メールアドレス：s-nishi@nurse-hiroshima.or.jp

   TEL/FAX：（082）279-6444
8. その他：講演前に看護協会と看護連盟についての説明があります。

問い合わせ先
佐伯保健センター（佐伯区役所厚生部地域支えあい課）
〒731-5195　広島市佐伯区海老園一丁目４番５号
☎：(082)943-9733　FAX：(082)923-1611
担当：末永　麻衣（広島西支部教育担当）