

対応するときの神フレーズって!?



カスハラって何?

記録はどう残す?

自分の心がすりへらないためにどうしたらいい?

医療職だから我慢すべき?

組織としての対応は?

起こさないためにはどうしたら?

現場で使える!

カスハラ対応術と心の守り方

患者さんやご家族からの理不尽な言動に、心がすり減っていませんか?

カスタマーハラスメントから自分自身を守りましょう!

明日から元気に働けるエッセンス満載の講座です。

日時

令和8年

1月17日(土) 14時~16時

場所

広島県看護協会会館 2階 第2研修室(広島市中区広瀬北町9-8)

講師

対象

広島県看護協会広島西支部会員及び非会員
先着30名

内容

- ・看護協会と看護連盟についての説明
- ・カスハラの定義や対応方法
- ・カスハラを起こさないためにできること
- ・ありがちな事例やその対応方法
- ・自分の心の守り方 など

Office Flow 恒吉美保氏

幼稚園教諭、企業での受付業務を経て、フリーの司会者として活動中。平成17年から実績と経験を活かし、企業研修講師として活動。数多くの出会いを通して培った真摯な関わり方、愛と熱意ある伝え方が強み。受講生に寄り添い、ともに学び、考えることを大切に、受講生からも「わかりやすく実践しやすい」と好評。

申込

1月6日(火)までに裏面参加申し込み表に記入の上、メールかFAXで広島西支部事務所へお申し込みか
右記QRコードからお申し込みください。

メールアドレス: s-nishi@nurse-hiroshima.or.jp

TEL/FAX : (082) 279-6444



↑研修申込QR↑



それってカスハラ!?

FAX 送信票

※送信先：082-279-6444

公益社団法人広島県看護協会広島西支部事務所

〒733-0842

広島市西区井口2-5-23 ファインハイム201

TEL/FAX：082（279）6444

メールアドレス s-nishi@nurse-hiroshima.or.jp

広島西支部組織強化研修会 テーマ「現場で使える！カスハラ対応術と心の守り方」

日 時：令和8年1月17日（土）14：00～16：00

場 所：広島県看護協会会館 2F 第2研修室

受講申込み用紙

施設名（ ） 施設代表者名（ ）

メールアドレス（ ）

TEL（ ）

NO.	氏 名	会員・非会員	NO.	氏 名	会員・非会員
1		会員・非会員	6		会員・非会員
2		会員・非会員	7		会員・非会員
3		会員・非会員	8		会員・非会員
4		会員・非会員	9		会員・非会員
5		会員・非会員	10		会員・非会員

会員・非会員欄には該当する方に○を記入してください。

*申し込み締め切り 1月6日（火）